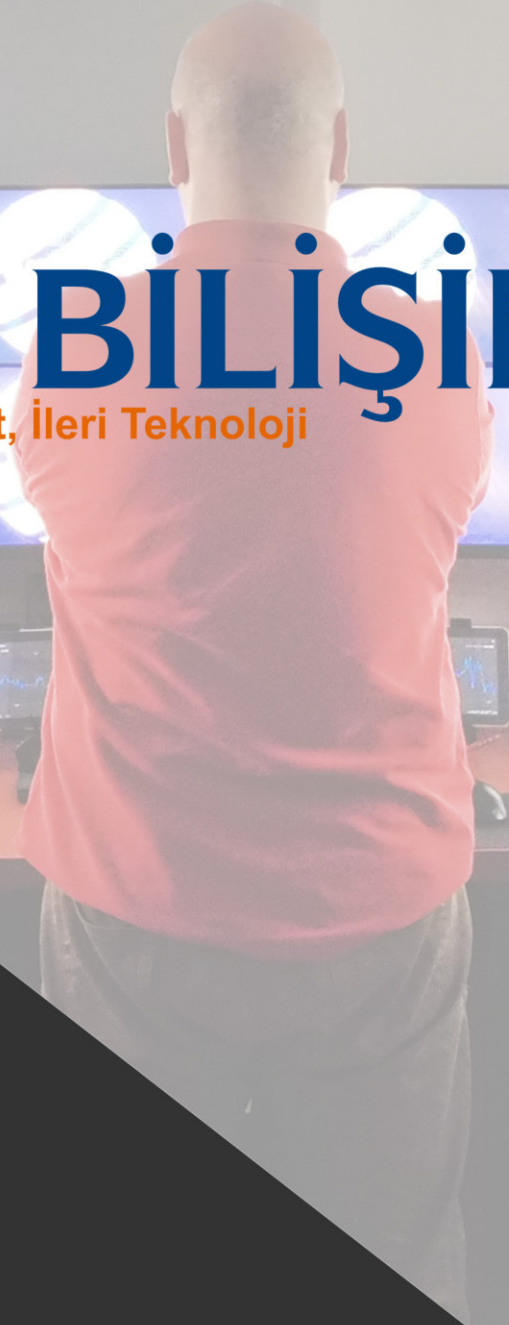




# GM BİLİŞİM

Doğru Hizmet, İleri Teknoloji



# GM Bilişim A.Ş.: Bilgi İşlem Personeli Hizmetlerinizde Kurumsal Çözüm Ortağınız

Günümüz iş dünyasında, teknolojinin hızla gelişmesi ve iş süreçlerinin büyük ölçüde dijitalleşmesi, bilgi işlem altyapılarının önemini daha da artırmaktadır. Ancak, kendi bünyenizde bir bilgi işlem ekibi oluşturmanın yüksek maliyetleri ve karmaşık yönetim süreçleri, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler için büyük bir yük olabilir. İşte bu noktada, **GM Bilişim A.Ş.** olarak sizlere sunduğumuz kurumsal bilgi işlem personeli outsource hizmetlerimiz devreye girer.

Outsource edilmiş bilgi işlem hizmetleri, işletmenizin teknoloji ihtiyaçlarını profesyonel bir ekibe devrederek, sizin ana iş alanınıza odaklanmanızı sağlar. **GM Bilişim A.Ş.** olarak biz, ISO/IEC 27001 standartlarına ve ITIL çerçevesine uygun olarak hizmet vererek, bilgi güvenliğinizin maksimum düzeyde korunduğundan emin oluyoruz. Teknoloji alanında sürekli güncel kalan uzman kadromuzla, en yeni bilgi işlem çözümlerini sunarak işletmenizin rekabet avantajını artırıyoruz.

Kurumsal bilgi işlem personeli outsource hizmetimiz, sizin için zaman ve maliyet tasarrufu sağlamanın yanı sıra, işletmenizin teknolojik altyapısının sürekli güncel ve etkin bir şekilde yönetilmesini garanti eder. **GM Bilişim A.Ş.** olarak, her bir müşterimizin özel ihtiyaçlarına yönelik özelleştirilmiş hizmet paketleri sunarak, bilgi işlem süreçlerinizin sorunsuz bir şekilde işlemlerini sağlıyoruz.

Siz de bilgi işlem personelinizi **GM Bilişim A.Ş.** ile outsource ederek, işletmenizin teknolojik gereksinimlerini güvenilir ellere teslim edin ve işinize odaklanmanın keyfini çıkarın.

**Mehmet Ali DEMİRCİ**  
**GM Bilişim A.Ş.**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



## Sayın İnsan Kaynakları Yöneticisi,

GM Bilişim A.Ş. olarak, **Bilgi İşlem Destek Personeli pozisyonuna** şirketimizin Hizmetleri adına **başvurmak istediğimizi** belirtmek isteriz. Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama alanlarında farklı disiplinlerden oluşan **60 kişinin üzerinde** bir ekibe ve bilgi teknolojileri alanında ekibimizin toplamda yüzyıllarca pratik deneyime sahip olduğu için şirketinize etkili bir şekilde katkıda bulunabileceğimize inanıyoruz.

Ekibimiz, PC, yazılım, ağ yapılandırmaları, Microsoft ürünleri ve donanım sorunları da dahil olmak üzere **360 derece tam kapsamlı BT** ihtiyaçlarını destekleme konusunda deneyimlidir. Ekibimizin her bir üyesi güçlü insan ilişkilerine sahip ve bilgisayar envanterleri ile yazılım lisanslarını yönetme konusunda uzmandırlar. Teknik bilgileri, temel kurumsal ağ, kablolama ve internet bileşenlerinden fazlasını kapsar, böylece ilgili sorunları hızlı ve etkin bir şekilde çözebilirler.

Güçlü problem çözme yeteneklerine sahip olan ekibimiz, hızlı tempolu bir ortamda mükemmel bir şekilde performans gösterir, çalıştığınız ortamı hızla öğrenme ve yeni zorluklara uyum sağlama yetenekleri sergiler.

Ayrıca, yüksek düzeyde organize olmuş, mükemmel planlama becerilerine sahip olan ekibimiz, işletmenizin tüm gereksinimlerini karşılarlar.

Ekibim adına, GM Bilişim A.Ş. Operasyonlardan Sorumlu Yönetici olarak şirketinize nasıl katkıda bulunabileceğimizi ve bu pozisyonu uygun bir bütçe ile nasıl yönetebileceğimizi anlatmak isterim.

**Saygılarımızla,**  
**Barışcan Özkalay**  
**Operasyonlardan Sorumlu Yönetici**



## GM Bilişim A.Ş.

2009 yılı kuruluşlu Bilişim Danışmanlığı çatısı altında 360 derece Bilişim Servis ve Destek Hizmetleri sağlayan bir Bilişim Şirkettir. Özellikle Türkiye’de birçok kurum ve kuruluşa **Bilişim Danışmanlığı, Servisi ve Desteği** sağlayan GM Bilişim A.Ş. ‘nin ana odağı **Türkiye KOBİleri** dir. Siber Güvenlik, KVKK Süreçleri, Yazılım Geliştirme vb. alt dallarda da faaliyetlerine devam etmektedir. Kendi geliştirdiği ITIL süreçleri ile uluslararası çapta ödüller alan şirket, kurumsal müşterilerine; en verimli, en etkin, takip edilebilir, raporlanabilir **Bilişim Hizmetleri döngüleri sunmaktadır**. Ödüllü Bilgi Teknolojileri Operasyon Merkezi (BTOM), Siber Güvenlik Hizmetleri Operasyon Merkezi (SOC) ve Help-Desk, Call-Center operasyonları ile katma değerli hizmetler sunmaya devam etmekte olup ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standartına sahiptir.

Şirket ayrıca uluslararası bazda siber güvenlik hizmetleri vermekte olup, Portekiz, Brezilya, Hong-Kong, Güney Kore, Çin, Malezya, Pakistan, Hindistan, İngiltere, Polonya, Romanya, Bulgaristan, Nijerya gibi ülkelerde birçok farklı sözleşmeli taahhütleri için kişi ve kurumlar ile entegre çalışmaktadır.

2020 yılında Almanya’dan ödülle dönen şirket, Mart 2022’ de Dubai’de Internet 2 Conference tarafından düzenlenen 3 günlük İş Zirvesinde **“Yılın En İyi İnternet Şirketi”** ödülünü almıştır.

2022 sonunda İngiltere’den ise **“En İyi KOBİ”** ödülünü ülkemizden alan tek şirkettir.



## Ekibimiz



### Mehmet Ali DEMİRCİ

Şirketin **Yönetim Kurulu Başkanı** olarak **Mehmet Ali Demirci**, 20 yıldan uzun süredir Bilişim, Siber Güvenlik, Ağ Sistemleri ve IT Hizmetleri alanlarında birçok yeniliğe öncülük etti.

CCNA, CWNA, CWSP, MCP, ITIL Foundation, BTA Certified ve CEH gibi birçok uzmanlık ve sertifikasyon süreçlerini tamamladı, işletmesel boyutta Harvard Business School ve University of Essex gibi Uluslararası üniversitelerde de akademik eğitimini taçlandırdı.

Buna ek olarak bir dönem Bilirkişilik görevini icra etti. ABD, Almanya, Beyaz Rusya ve BAE gibi ülkelerde konuşmalar yaptı, ödüller aldı.



# BTT - Bilgi Teknolojileri Takımı

**Bilgi Teknolojileri Takımı (BTT), şirketinize uzaktan hizmetlerimizi sunar.**

Farklı disiplinlere sahip ve teknik becerileri olan 360 derece BT desteği sağlayan 60'ın üzerinde BT Uzmanından oluşur. Takımımız her bireyi, kurumunuza yönelik BT personeli için gereken beceri ve uzmanlığa sahip olup, Türkiye'deki KOBİ'lerin bu tür uzmanlık gerektiren BT ihtiyaçlarını yönetmelerine olanak tanır.

- Bilgisayar donanımı, yazılım uygulamaları ve işletim sistemleri hakkında derinlemesine bilgi sahibidir.
- Kurumsal ağ yapılarını, kablolu standartlarını, protokolleri ve ağ güvenlik çözümleri konusunda tecrübelidir.
- Siber güvenlik tehditleri, zararlı yazılımlar, veri sızıntısı önleme teknikleri ve kriptografi gibi konularda pratikleri vardır.
- İşletmenizdeki fiziksel ve sanal sunucuların yönetimi, AD yapılandırmaları, yedekleme kurgusu ve güncelleme işlemlerini yönetebilir.
- Çeşitli işletim sistemlerinin (Windows, macOS, Linux) kurulum, yapılandırma ve güncelleme işlemlerini yönetebilir.
- SQL, MySQL gibi veritabanı sistemleri ile çalışabilir ve veritabanlarını etkili bir şekilde tasarlayıp yönetebilir.
- Teknik sorunları hızlı ve etkili bir şekilde tanımlama ve çözme yeteneğine sahiptir.
- Teknik terimleri anlaşılır bir dille açıklayabilir, yazılı iletişimde açık ve etkili olabilir.
- Farklı disiplinlerden mevcut BT departmanınız ile işbirliği içinde çalışabilme.
- Yazılım ve donanım hatalarını hızla tespit edip çözüm üretebilme yeteneğine sahiptir.
- Güvenlik politikalarını ve düzenlemeleri anlama ve uygulama becerisine sahip olup, mevcut politikalarınıza uyum sağlayabilir.
- Teknoloji ve iş ihtiyaçlarının değişimine hızla uyum sağlayabilir.
- Stratejik düşünme yeteneği ile etkili kararlar alabilme yeteneğine sahiptir.
- Kurumsal yazılım lisanslarını yönetme ve denetleme pratikleri hakkında bilgiye sahiptir.



Servis Masası Hizmeti

Güvenli Uzaktan Bağlantı Hizmeti

Parola Yönetimi Hizmeti

Monitoring Hizmeti

Denetim Hizmeti

Raporlama Hizmeti

Eğitim Hizmeti

Varlık Yönetimi Hizmeti

Tedarikçi Yönetimi Hizmeti

Yedekleme Hizmeti



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMETLERİ

Siber Güvenlik Yönetimi Hizmeti

Outsource BT hizmetleri için teklif alın...

BT Destek Personeli



Uzaktan Destek

BT Yöneticisi



Masabaşı Görevler

BT Denetçisi



Saha Desteği

Saha Teknisyeni



# Bilgi İşlem Hizmetlerini Dış Kaynaktan Temin Etmenin İşletmenize Sağlayacağı Avantajlar

Bilgi işlem hizmetlerini kendi bünyenizde sağlamak yerine dışarıdan outsource etmek, günümüzün hızla değişen teknoloji dünyasında işletmeler için giderek daha cazip bir seçenek haline gelmektedir. İşte bu tercihin işletmenize sağlayacağı bazı temel avantajlar:

**Maliyet Etkinliği:** Kendi bilgi işlem personelinizi istihdam etmek, yüksek maaşlar, eğitim süreçleri, sağlık sigortaları ve diğer yan haklar gibi önemli maliyetleri beraberinde getirir. Outsource edilmiş hizmetler ise, bu tür sabit giderleri minimize eder. GM Bilişim A.Ş. olarak biz, sadece ihtiyacınız olan hizmetler için ödeme yapmanızı sağlayarak, işletmenizin maliyetlerini önemli ölçüde azaltırız.

**Uzmanlık ve Deneyim:** Teknoloji sürekli evrilmekte ve güncellenmekte olduğundan, alanında uzman ve güncel kalmış bir IT ekibi barındırmak zordur. GM Bilişim A.Ş. olarak, sektördeki en son trendler ve teknolojiler konusunda sürekli eğitim alan bir ekibe sahibiz. Bu, işletmenizin her zaman en güncel ve etkili bilgi işlem çözümlerini almasını garanti eder.

**Odaklanmış İş Süreçleri:** Bilgi işlem hizmetlerini dışarıdan almak, işletmenizin kendi temel yeteneklerine odaklanmasına olanak tanır. Bu, işletmenizin ana faaliyet alanlarında daha verimli ve yenilikçi olmasına yardımcı olurken, teknoloji yönetimi gibi karmaşık ve zaman alıcı süreçleri bizim gibi uzmanlara bırakabilirsiniz.

**Esneklik ve Ölçeklenebilirlik:** İşletmenizin büyüme hızına bağlı olarak bilgi işlem gereksinimleri değişebilir. GM Bilişim A.Ş. olarak, hizmetlerimizi işletmenizin ihtiyaçlarına göre ölçeklendirebiliriz. Bu, iş yükünüz arttığında ekstra kaynaklara hızla erişebilmenizi veya ihtiyaç duyulmadığında maliyetleri düşürmenizi sağlar.

**Risk Yönetimi:** Bilgi güvenliği ve veri koruma, her işletme için kritik öneme sahiptir. Outsource hizmetler olarak, güvenlik risklerini azaltır ve olası siber tehditlere karşı koruma sağlar. Biz, ISO/IEC 27001 standartlarına göre sertifikalı güvenlik protokollerimizle bilgi güvenliğinizi sağlamak için çalışırız.

**Bu avantajları göz önünde bulundurarak, bilgi işlem hizmetlerinizi GM Bilişim A.Ş. ile outsource etmek, işletmenizin verimliliğini ve rekabet gücünü artırırken aynı zamanda kaynaklarınızı daha stratejik alanlara yönlendirmenize olanak tanır. Bizimle işbirliği yaparak, bilgi işlem hizmetlerinde mükemmeliğe ulaşın.**





## BT Denetçisi

GM Bilişim A.Ş. olarak, işletmelerin bilgi teknolojileri (BT) süreçlerini güvenli, etkin ve uyumlu bir şekilde yürütmelerine yardımcı olmak için BT Denetçisi pozisyonundaki yönetici ve denetçi arayışınıza karşılık gelebilecek hizmetleri sunuyoruz. BT Denetçi Hizmetimiz, şirketinizin BT operasyonlarını denetlemek, raporlamak ve eğitimler sağlamakla sorumlu olacaktır.

### Ana Sorumluluklar

**BT Denetimi:** Şirketinizin teknoloji altyapılarını ve süreçlerini, belirlenen standartlar ve mevzuata uygun şekilde denetlemek. Riskleri belirlemek, iyileştirme önerileri sunmak ve uyum süreçlerini yönetmek.

**BT Raporlama:** Denetim sonuçlarını detaylı raporlar halinde hazırlamak ve sunmak. Raporlar, yönetim ve ilgili tarafların karar verme süreçlerinde kullanılacak kritik bilgiler içerecektir.

**BT Eğitimi:** Şirketinizin personellerine yönelik, güncel BT uygulamaları, güvenlik protokolleri ve en iyi pratikler üzerine eğitimler düzenlemek. Eğitimler, personelin teknolojik becerilerini ve bilgi güvenliği farkındalıklarını artırmayı hedefler.

### Niteliklerimiz

Bilgi Teknolojileri, Bilgisayar Bilimi veya ilgili alanlarda üniversite mezunu, yüksek lisans mezunu ve doktora yapmış ekip, BT denetimi, risk değerlendirme ve uyum süreçlerinde uzun yıllar farklı endüstrilerde tecrübeli ekip, İlgili sertifikalara (CISA, CISSP vb.) sahip ekip, Analitik düşünme yeteneği ve problem çözme becerisi yüksek, birlikte çalışmaya yatkın, paylaşımcı ekip, İyi düzeyde raporlama ve sunum becerilerine sahip ekip.



# BT Yöneticisi

GM Bilişim A.Ş. olarak, bilgi teknolojileri süreçlerinizin etkin yönetimi ve sürekli iyileştirilmesi için deneyimli bir BT Yöneticisinden daha fazlasını sizlere sunuyoruz. BT Yönetici hizmetimiz, şirketinizin Varlık Yönetimi, Parola Yönetimi, Monitoring, Tedarikçi Yönetimi, Yedekleme, Siber Güvenlik Yönetimi ve Güvenli Uzaktan Bağlantı hizmetlerini yönetecek ve bu alanlarda yüksek kaliteli hizmet sunmayı garanti edecektir.

## Ana Sorumluluklar

**Varlık Yönetimi:** Şirketinizin BT varlıklarının tam envanterini tutmak ve varlık yaşam döngüsü boyunca yönetimini sağlamak.

**Parola Yönetimi:** Güvenli parola politikaları oluşturmak, uygulamak ve denetlemek.

**Monitoring:** Kritik sistemlerin ve altyapının sürekli izlenmesi, performans ve güvenlik açısından optimize edilmesi.

**Tedarikçi Yönetimi:** Tedarikçi ilişkilerini yönetmek ve tedarik zinciri süreçlerinin etkinliğini artırmak.

**Yedekleme Hizmetleri:** Veri kaybını önlemek için etkin yedekleme stratejileri geliştirmek ve uygulamak.

**Siber Güvenlik Yönetimi:** İşletmenin siber güvenlik politikalarını belirlemek ve güvenlik tehditlerine karşı koruma sağlamak.

**Güvenli Uzaktan Bağlantı Hizmetleri:** Uzaktan çalışma süreçlerinin güvenliğini sağlamak ve bu alanda en iyi uygulamaları benimsemek.

## Niteliklerimiz

Bilgi Teknolojileri, Bilgisayar Bilimi veya ilgili alanlarda üniversite mezunu ekip, BT yönetimi alanında toplamda yüzlerce yıllık tecrübeli ekip, Güçlü liderlik becerileri olan beşeri personel ve ekip yönetimi deneyimi, İlgili sertifikalara (CISSP, CISM, PMP vb.) sahip ekip, İyi düzeyde problem çözme, analitik düşünme ve karar verme becerilerine sahip ekip.



## BT Destek Personeli

GM Bilişim A.Ş. olarak, teknoloji altyapınızın sorunsuz çalışmasını sağlamak ve şirketinize üst düzey hizmet sunmak amacıyla deneyimli bir BT Destek Personelinden fazlasını sizlere sunuyoruz. BT Destek Personeli Hizmetimiz, Servis Masası, Varlık Yönetimi ve Güvenli Uzaktan Bağlantı hizmetlerini yönetecek ve bu alanlarda şirketinize etkin destek sağlayacaktır.

### Ana Sorumluluklar

**Servis Masası Hizmetleri:** Kullanıcıların teknik sorunlarını çözmek, IT destek taleplerini almak ve bu taleplere hızlı çözümler üretmek.

**Varlık Yönetimi:** İşletme varlıklarının envanterini tutmak, varlıkların takibini yapmak ve varlık yaşam döngüsü boyunca gerekli yönetimi sağlamak.

**Güvenli Uzaktan Bağlantı Hizmetleri:** Uzaktan çalışma süreçlerini desteklemek, uzaktan bağlantı kurulumlarını gerçekleştirmek ve bu süreçlerde güvenliği sağlamak.

### Niteliklerimiz

Bilgi Teknolojileri, Bilgisayar Bilimi veya ilgili alanlarda ön lisans veya üniversite mezunu veya teknik diploma ve sertifikasyona sahip ekip, IT destek ve müşteri hizmetleri konularında en az 5 yıl tecrübeli ekip, Temel ağ bilgisi ve IT altyapısı yönetimi konusunda bilgi sahibi ekip, İletişim becerileri güçlü, müşteri odaklı ve problem çözme yeteneğine sahip ekip.



# Bütçe, Kapsam ve Fiyatlandırma

1. Öncelikle işletmenizdeki envanter adeti tespiti yapılır,
2. İşletmenizin ihtiyacı olan hizmetlere göre "BT Destek Personeli" ve "BT Yöneticisi" için bütçe ortaya çıkar.

## Örnek:

2 Sunucu, 4 Masaüstü/Dizüstü Bilgisayar, 2 Akıllı Telefon, 2 Tablet, 1 Modem, 4 Switch, 4 Kablosuz Access Point, 1 Güvenlik Duvarı, 6 Yazıcı, 1 NAS ve 1 NVR'ı olan bir şirketimizde;



### Bilgi Teknolojileri Yöneticisi tarafından sağlanabilecek;

- \* Güvenli Uzaktan Bağlantı Hizmeti
- \* Varlık Yönetimi Hizmeti
- \* Parola Yönetimi Hizmeti
- \* Monitoring Hizmeti
- \* Tedarikçi Yönetimi Hizmeti
- \* Yedekleme Hizmeti
- \* Siber Güvenlik Yönetimi Hizmeti

**16.261,00 Türk Lirası + KDV / AY** olarak örneklendirilebilir.

### Bilgi Teknolojileri Destek Personeli tarafından sağlanabilecek;

- \* Servis Masası Hizmeti
- \* Güvenli Uzaktan Bağlantı Hizmeti
- \* Varlık Yönetimi Hizmeti

**14.763,00 Türk Lirası + KDV / AY** olarak örneklendirilebilir.



Kendi işletmenize özel Teklif için:  
<https://gmdestek.com/diskaynakbt/>

\*04/2024 fiyatları baz alınmıştır.

# Bilgi İşlem Sistemlerinizi Verimli hale getirelim...

Bilişimin hızına yetişemediğiniz günümüz iş dünyasında, bilgi işlem sistemlerinin yönetimi artık sadece bir ihtiyaç değil, aynı zamanda rekabet avantajı sağlayan kritik bir stratejik kaynak haline geldiğinin farkındayız. GM Bilişim A.Ş. olarak, işletmenizin bilgi işlem ihtiyaçlarını kendi bünyenizde büyük yatırımları gözden geçirip, kalifiye personel istihdamı ve bunun yönetimi ile uğraşmak istemediğinizi biliyoruz. **İç personel alımının getirebileceği yüksek maliyetler, eğitim süreçleri ve sürekli teknoloji güncellemeleriyle uğraşma zorunluluğu yerine, gelin size zaman ve kaynak tasarrufu sağlayan çözümleri devreye alalım.**

60'dan fazla uzman Bilgi Teknolojileri Takımı (BTT) üyemiz, sektördeki en yeni teknolojilerle donatılmış, geniş bir bilgi birikimi ve pratik tecrübe ile **Türkiye'nin dört bir tarafındaki şirketlere hizmet veriyor.** Sistem yönetiminden güvenlik politikalarının oluşturulmasına, veri yönetiminden teknik desteğe kadar her türlü BT hizmetini en üst düzey standartlarda sunuyor.

Siz işinize odaklanın, bilgi işlem sistemleriniz, alanında uzmanlaşmış ve deneyimli ekibimiz tarafından yönetilsin. Günlük operasyonlarınızın sorunsuz yürümesini sağlayalım, iş sürekliliğinizi ve veri güvenliğinizi de garanti altına alır. Yenilikçi çözümlerimiz ve proaktif yaklaşımımız ile işletmenizin büyümesine ve teknolojik olarak sürekli bir adım önde olmasına yardımcı olalım.

**GM Bilişim A.Ş. ile bilgi işlem sistemlerinizi, personel istihdam etmenin getireceği zorluklar ve maliyetler olmadan yönetirken, siz de işinizin büyümesine ve sektördeki liderliğinize odaklanabilirsiniz. Teknolojiyi bizim uzmanlıkla yönetmemiz sayesinde, kaynaklarınızı en verimli şekilde kullanarak piyasada rekabet avantajı elde edebilirsiniz.**

## GM Bilişim A.Ş.

**Telefon:** +90 (252) 386 4510

**Kuruluş:** 24 Nisan 2009

**Vergi No:** 3961193067 Bodrum V.D.

**Bağlı Olduğu Oda:** T.C. Bodrum Ticaret Odası

**Ticaret Sicil No:** 008312

**Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):** gmbilisim@hs06.kep.tr

**LEI ID:** 7890000ISOX24KY8OM11

**Adres:** Bitez Mah. Saldır Şeyh Cad. No:2/B Bodrum/Muğla/Türkiye